

## Algemene Voorwaarden

### Susthermo B.V.

#### **1. Voorwaarden van toepassing**

- 1.1 Op alle met Susthermo B.V. offertes en gesloten overeenkomsten zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 1.2 Susthermo B.V. is een besloten vennootschap van J. Elferink, Nobelstraat 7-06, 7131PZ Lichtenvoorde. De opdrachtgever is degene die aan Susthermo B.V. een opdracht verstrekt. Een overeenkomst is iedere afspraak tussen opdrachtgever en Susthermo B.V. tot het verrichten van werkzaamheden.
- 1.3 Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden (ALV) nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze ALV volledig van toepassing. Susthermo B.V. en opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij indien en zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
- 1.4 Indien de overeenkomst is gesloten is een eventuele ALV van opdrachtgever niet van toepassing. Bij strijdigheid met de opdrachtbevestiging heeft de opdrachtbevestiging van Susthermo B.V. voorrang.

#### **2. Omvang verplichtingen**

- 2.1 Met Susthermo B.V. gesloten overeenkomsten leiden voor Susthermo B.V. tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij Susthermo B.V. gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van Susthermo B.V. kan worden verlangd.
- 2.2 Voor zover Susthermo B.V. voor een juiste nakoming van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie of medewerking van de opdrachtgever, respectievelijk een deelnemer, is Susthermo B.V. uit haar verplichtingen ontslagen bij niet-tijdig verstrekken van die informatie of verlenen van de medewerking. Susthermo B.V. zal er al het redelijke aan doen om deze informatie te verkrijgen.
- 2.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens opdrachtgever aan Susthermo B.V. ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Susthermo B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die het gevolg is van het niet juist en/of niet volledig zijn van de gegevens die door opdrachtgever aan Susthermo B.V. zijn verstrekt. Opdrachtgever is gehouden Susthermo B.V. onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

#### **3. Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst**

- 3.1 De overeenkomst tussen Susthermo B.V. en de opdrachtgever komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van de daartoe bestemde getekende schriftelijke bevestiging, of door schriftelijke bevestiging door de opdrachtnemer aan Susthermo B.V. van diens telefonische of per e-mail verzonden aanmelding of opdracht.
- 3.2 Alle aanbiedingen en offertes/voorstellen van Susthermo B.V. zijn niet bindend totdat tussen partijen ter zake van die offerte/voorstellen een overeenkomst is gesloten. Offertes/voorstellen van Susthermo B.V. zijn 30 dagen geldig, tenzij anders is overeengekomen.
- 3.3 Susthermo B.V. bepaalt de wijze waarop en door welke persoon/personen de overeenkomst wordt uitgevoerd, tenzij anders overeengekomen. Susthermo B.V. houdt zoveel mogelijk rekening met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van opdrachtgever omtrent de uitvoering van de overeenkomst.
- 3.4 Susthermo B.V. heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever, te laten verrichten door een door Susthermo B.V. aan te wijzen

persoon of derde, indien zulks naar het oordeel van Susthermo B.V. wenselijk is. De kosten van deze aan te wijzen persoon of derde worden bij de opdrachtgever in rekening gebracht.

- 3.5** Indien tijdens de duur van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht ten behoeve van opdrachtgever die niet vallen onder de werkzaamheden waarop de overeenkomst betrekking heeft, worden deze werkzaamheden op grond van afzonderlijke overeenkomsten geacht te zijn verricht.
- 3.6** Eventueel in de overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen werkzaamheden moeten worden verricht, zijn geen fatale termijnen en gelden slechts bij benadering. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Susthermo B.V. op.

#### **4. Uitvoering van werkzaamheden**

**4.1** In een keuring is niet begrepen:

**4.2** Controle van niet gereinigde beglazing;

- a. Controle van geluidsisolatie, warmte-isolatie en woningsisolatie, anders dan op reguliere wijze visueel waarneembaar zonder technische hulpmiddelen;
- b. Controle van dak en/of dakbedekking, anders dan op reguliere wijze visueel waarneembaar zonder technische hulpmiddelen;
- c. Controle van kruipruimten, anders dan op reguliere wijze visueel waarneembaar recht onder kruipluikdeksels, zonder technische hulpmiddelen;
- d. Verwijderen, verschuiven of anderszins wegnemen van afwerkingen of onderdelen teneinde achterliggende installaties en/of constructies te beoordelen: - hak-, breek- en sloopwerk in het kader van de keuring.

**4.3** Er wordt tijdens de keuring geen gebruik gemaakt van hulpmiddelen anders dan dat de adviseur bij zich heeft. Indien opdrachtgever staat op het gebruik van hulpmiddelen dan worden gemaakte kosten (met opslag) in rekening gebracht.

**4.4** Ruimten tussen en onder vloeren, achter wanden en knieschotten e.d. worden visueel geïnspecteerd in de directe omgeving van de opening.

**4.5** Inspectie van daken vindt visueel plaats tot een (werk)hoogte van maximaal 2,5 meter. Inspectie van hoger gelegen delen vindt slechts plaats op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever, waarbij aanvullende kosten in rekening kunnen worden gebracht. Indien opdrachtgever hiervoor klimmateriaal beschikbaar stelt, dient deze te voldoen aan de huidige wettelijk eisen, in goede staat van onderhoud te verkeren en dienen de omstandigheden veilig te zijn. Dit uitsluitend ter beoordeling van Susthermo B.V..

**4.6** Indien door Susthermo B.V. een inspectie moet worden verricht aan een object wat deel uitmaakt van een groter geheel, zal opdrachtgever vooraf aangeven welke gebouwonderdelen dienen te worden meegekeurd. In onderhavige situaties behoudt Susthermo B.V. zich het recht voor om eventueel meerkosten te factureren.

**4.7** Opdrachtgever stemt er mee in dat gegevens van het gebouw/woning in het monitoringsbestand worden opgenomen en bij RVO worden geregistreerd.

**4.8** In het kader van de verplichte kwaliteitsbewaking volgens de BRL9500, wordt de EP-berekening opgenomen in de landelijke database ep-online.nl. Steekproefsgewijs zal een controleonderzoek plaats kunnen vinden. Indien geen medewerking wordt verleend aan dit controleonderzoek, wordt de EP-berekening verwijderd uit de landelijke database.

**4.9** De opdrachtgever heeft het recht om het volledige projectdossier op te vragen. Het actuele procescertificaat van BuildingLabel kan worden gevonden op de website van [SKW Certificatie](#).

#### **5. Wijzigen en annuleren**

**5.1** Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

**5.2** Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Susthermo B.V. gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Susthermo B.V. bevoegde persoon en de opdrachtgever met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert

geen wanprestatie van Susthermo B.V. op en in voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

- 5.3 Indien de opdrachtgever een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## **6. Opschorting, opzegging en ontbinding**

- 6.1 Susthermo B.V. is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst op te zeggen dan wel te ontbinden indien:
- opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
  - na het sluiten van de overeenkomst Susthermo B.V. ter kennisgenomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting, opzegging of ontbinding slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- 6.2 Voorts is Susthermo B.V. bevoegd de overeenkomst op te (doen) zeggen dan wel te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen, welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 6.3 Indien de overeenkomst wordt opgezegd of ontbonden, zijn de vorderingen van Susthermo B.V. op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Susthermo B.V. de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar afspraken uit de wet en overeenkomst.
- 6.4 Susthermo B.V. behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.
- 6.5 Indien Susthermo B.V. haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak (overmacht), worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Susthermo B.V. alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen. Opdrachtgever heeft in deze situatie het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, zonder dat recht op enige schadevergoeding ontstaat. Voor zover Susthermo B.V. op dat moment reeds gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen, is Susthermo B.V. gerechtigd dit in rekening te brengen.

## **7. Betaling**

- 7.1 Alle door Susthermo B.V. opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is overeengekomen.
- 7.2 Bij niet tijdige betaling is van rechtswege sprake van verzuim en is opdrachtgever vanaf de vervaldag tot de algehele voldoening, zonder nadere ingebrekestelling een verdragingsrente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke handelsrente, en zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ten belope van 15% van het niet tijdig betaalde bedrag.
- 7.3 Susthermo B.V. heeft het recht de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtnemer volledig zijn voldaan. Susthermo B.V. mag de verplichting tot afgifte van bescheiden pas weigeren nadat een zorgvuldige belangenafweging heeft plaatsgevonden.

## **8. Intellectuele eigendom**

- 8.1 Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op door Susthermo B.V. ter uitvoering van de overeenkomst geleverde producten en diensten, is en blijft Susthermo B.V. houder (krachtens licenties van derden) respectievelijk eigenaresse van deze rechten. De opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is. De opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet openbaar maken of vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen, niet wijzigen of verwijderen.

- 8.2 Susthermo B.V. behoudt het recht door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- 8.3 Opdrachtgever vrijwaart Susthermo B.V. voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 8.4 Indien opdrachtgever aan Susthermo B.V. informatiedragers elektronische bestanden of software et cetera verstrekt, garandeert opdrachtgever dat daardoor geen inbreuk op eigendoms- of auteursrechten van derden wordt gemaakt, alsmede dat de informatiedragers elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

## **9. Aansprakelijkheid**

- 9.1 Voor schade die een direct gevolg is van een aan Susthermo B.V. toe te rekenen tekortkoming is Susthermo B.V. alleen aansprakelijk als die tekortkoming het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Susthermo B.V.. Als Susthermo B.V. gehouden is schade te vergoeden, is deze vergoeding beperkt tot de overeengekomen vergoeding van de reeds uitgevoerde werkzaamheden, gemoeid met de overeenkomst (en bij een duurovereenkomst, de vergoeding voor de werkzaamheden voor de duur van één jaar). De totale vergoeding zal nimmer meer belopen dan € 50.000,-.
- 9.2 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Susthermo B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waar van opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Susthermo B.V. worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Susthermo B.V. zijn verstrekt, heeft Susthermo B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 9.3 Susthermo B.V. is niet aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het feit dat opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt. Opdrachtgever vrijwaart Susthermo B.V. van vorderingen van derden wegens schade die is veroorzaakt doordat opdrachtgever aan Susthermo B.V. onjuiste of onvolledige informatie heeft verschaft of die in verband met de uitvoering zijn ontstaan.
- 9.4 Susthermo B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

## **10. Reclames**

- 10.1 Reclames met betrekking tot verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen door opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Susthermo B.V.. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Susthermo B.V. in staat is adequaat te reageren.
- 10.2 Reclames worden direct maar uiterlijk binnen 2 weken na schriftelijke melding in behandeling genomen.
- 10.3 Reclames als in 9.1 bedoeld, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- 10.4 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Susthermo B.V. de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdrachten tegen een restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaald honorarium.
- 10.5 Indien de reclame niet tijdig wordt ingesteld, vervallen de rechten van opdrachtgever in verband met de reclame.

## **11. Aansprakelijkheidsduur en vervaltermijnen**

- 11.1** De aansprakelijkheid van de adviseur vervalt door verloop van vijf jaren vanaf de dag waarop de opdracht door voltooiing of opzegging is geëindigd.
- 11.2** De rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming vervalt en is niet ontvankelijk indien de opdrachtgever niet binnen bekwame tijd nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en met redenen omkleed bij de adviseur ter zake heeft geprotesteerd.
- 11.3** De rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming vervalt en is niet ontvankelijk door verloop van twee jaren na het schriftelijke en met redenen omklede protest. Indien de opdrachtgever de adviseur een termijn heeft gesteld waarbinnen deze de tekortkoming zal wegnemen, begint de vervaltermijn eerst te lopen bij het einde van deze termijn, of zoveel eerder als de adviseur te kennen heeft gegeven de tekortkoming niet te zullen herstellen.
- 11.4** De rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming vervalt in ieder geval na verloop van vijf jaren vanaf de dag waarop de opdracht door voltooiing of opzegging is geëindigd. De rechtsvordering die na deze termijn wordt ingesteld is niet ontvankelijk.
- 11.5** Indien de einddeclaratie op een eerdere dag wordt verzonden dan de dag waarop de opdracht door opzegging of voltooiing is geëindigd, geldt de eerdere dag als dag waarop de opdracht is geëindigd.
- 11.6** Wordt de opdracht door een consument ontbonden, dan wordt voor toepassing van het bepaalde in de leden 1 en 4 als dag waarop de opdracht is geëindigd, aangemerkt de dag waarop de ontbinding plaatsvond.
- 11.7** Indien de rechtsvordering krachtens het bepaalde in de vorige leden zou vervallen tussen het tijdstip waarop de adviseur aan de opdrachtgever heeft medegedeeld dat hij de tekortkoming zal onderzoeken of herstellen en het tijdstip waarop hij het onderzoek en de pogingen tot herstel kennelijk als beëindigd beschouwt, wordt de vervaltermijn verlengd tot zes maanden na laatstgenoemd tijdstip.

## **12. Persoonsregistratie**

- 12.1** Door het aangaan van een overeenkomst met Susthermo B.V. wordt aan Susthermo B.V. toestemming verleend voor automatische verwerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Een gedetailleerd overzicht van uw rechten aangaande de verwerking van uw persoonsgegevens vindt u in ons privacyreglement. Deze kunt u vinden op onze website.

## **13. Geheimhouding**

- 13.1** Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Susthermo B.V. gehouden is vertrouwelijke informatie aan door derden mede te verstrekken, en Susthermo B.V. zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijke dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Susthermo B.V. niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

## **14. Elektronische communicatie**

- 14.1** Tijdens de uitvoering van de overeenkomst kunnen Susthermo B.V. en opdrachtgever door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren en/of gebruik maken van elektronische opslag (zoals cloud-toepassingen). Behoudens voor zover schriftelijk anders is overeengekomen, mogen partijen ervan uitgaan dat verzending van correct geadresseerde faxberichten, e-mails, en voicemailberichten ongeacht of deze vertrouwelijke informatie of stukken bevatten die op de overeenkomst en/of werkzaamheden betrekking hebben, over en weer worden aanvaard. Hetzelfde geldt voor andere door de andere partij gebruikte of aanvaarde communicatiemiddelen.

**14.2** Susthermo B.V. en opdrachtgever zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, netwerken, applicaties, elektronische opslag, of overige systemen. Voorgaande behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.

**14.3** Zowel Susthermo B.V. als opdrachtgever zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.

**15. Toepasselijk recht en forumkeuze**

**15.1** Op elke overeenkomst tussen Susthermo B.V. en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen Susthermo B.V. en opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Susthermo B.V. haar woonplaats heeft.