

Aanvullende Voorwaarden

Susthermo B.V.

1. Voorwaarden van toepassing

- 1.1 Op alle met Susthermo B.V. offertes en gesloten overeenkomsten zijn de algemene voorwaarden conform DNR 2011 van toepassing. Deze aanvullende voorwaarden zijn alleen van toepassing op alle offertes en gesloten overeenkomsten waarbij een (voorlopige) energielabel bij de overheid geregistreerd wordt, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 1.2 Susthermo B.V. is een besloten vennootschap van J. Elferink, Nobelstraat 7-06, 7131PZ Lichtenvoorde. De opdrachtgever is degene die aan Susthermo B.V. een opdracht verstrekt. Een overeenkomst is iedere afspraak tussen opdrachtgever en Susthermo B.V. tot het verrichten van werkzaamheden.
- 1.3 Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden (ALV) nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze ALV volledig van toepassing. Susthermo B.V. en opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij indien en zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
- 1.4 Indien de overeenkomst is gesloten is een eventuele ALV van opdrachtgever niet van toepassing. Bij strijdigheid met de opdrachtbevestiging heeft de opdrachtbevestiging van Susthermo B.V. voorrang.

2. Vaststellen van (voorlopige) energielabels

- 2.1 In een keuring is niet begrepen:
- 2.2 Controle van niet gereinigde beglazing;
 - a. Controle van geluidsisolatie, warmte-isolatie en woningsisolatie, anders dan op reguliere wijze visueel waarneembaar zonder technische hulpmiddelen;
 - b. Controle van dak en/of dakbedekking, anders dan op reguliere wijze visueel waarneembaar zonder technische hulpmiddelen;
 - c. Controle van kruipruimten, anders dan op reguliere wijze visueel waarneembaar recht onder kruipluikdeksels, zonder technische hulpmiddelen;
 - d. Verwijderen, verschuiven of anderszins wegnemen van afwerkingen of onderdelen teneinde achterliggende installaties en/of constructies te beoordelen: - hak-, breek- en sloopwerk in het kader van de keuring.
- 2.3 Er wordt tijdens de keuring geen gebruik gemaakt van hulpmiddelen anders dan dat de adviseur bij zich heeft. Indien opdrachtgever staat op het gebruik van hulpmiddelen dan worden gemaakte kosten (met opslag) in rekening gebracht.
- 2.4 Ruimten tussen en onder vloeren, achter wanden en knieschotten e.d. worden visueel geïnspecteerd in de directe omgeving van de opening.
- 2.5 Inspectie van daken vindt visueel plaats tot een (werk)hoogte van maximaal 2,5 meter. Inspectie van hoger gelegen delen vindt slechts plaats op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever, waarbij aanvullende kosten in rekening kunnen worden gebracht. Indien opdrachtgever hiervoor klimmateriaal beschikbaar stelt, dient deze te voldoen aan de huidige wettelijke eisen, in goede staat van onderhoud te verkeren en dienen de omstandigheden veilig te zijn. Dit uitsluitend ter beoordeling van Susthermo B.V..
- 2.6 Indien door Susthermo B.V. een inspectie moet worden verricht aan een object wat deel uitmaakt van een groter geheel, zal opdrachtgever vooraf aangeven welke gebouwonderdelen dienen te worden meegekeurd. In onderhavige situaties behoudt Susthermo B.V. zich het recht voor om eventueel meerkosten te factureren.
- 2.7 Opdrachtgever stemt er mee in dat gegevens van het gebouw/woning in het monitoringsbestand worden opgenomen en bij RVO worden geregistreerd.

- 2.8** In het kader van de verplichte kwaliteitsbewaking volgens de BRL9500, wordt de EP-berekening opgenomen in de landelijke database ep-online.nl. Steekproefsgewijs zal een controleonderzoek plaats kunnen vinden. Indien geen medewerking wordt verleend aan dit controleonderzoek, wordt de EP-berekening verwijderd uit de landelijke database.
- 2.9** De opdrachtgever heeft het recht om het volledige projectdossier op te vragen. Het actuele procescertificaat van BuildingLabel kan worden gevonden op de website van [SKG-IKOB Certificatie](#). De opdrachtgever wordt geïnformeerd op het moment dat er één of meerdere energieprestatierapporten worden ingetrokken door SKG-IKOB.
- 2.10** Bij nieuwe gebouwen met meer dan 1000m² gebruiksoppervlak is vanaf 1-1-2028 de opdrachtgever wettelijk verplicht om een WLC-GWP berekening op te laten stellen en deze beschikbaar te stellen aan Susthermo B.V.
- 2.11** Susthermo B.V. is voor de klachtenprocedure verplicht andere belanghebbenden informatie te verstrekken om een klacht te kunnen behandelen.