

## PRIVACYVERKLARING

Susthermo respecteert de privacy van de bezoekers van haar website, in het bijzonder de rechten van bezoekers met betrekking tot de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens. Vanwege de volledige transparantie met onze klanten hebben wij daarom een beleid geformuleerd en geïmplementeerd met betrekking tot deze verwerking zelf, het doel ervan alsook de mogelijkheden voor betrokken om hun de rechten zo goed mogelijk te kunnen uitoefenen.

De huidige op de website beschikbare versie van de privacy policy is de enige versie die van toepassing is zolang u de website bezoekt, totdat een nieuwe versie de huidige versie vervangt.

### Het verzamelen van gegevens

Uw gegevens worden verzameld door Susthermo. Onder persoonsgegevens worden verstaan: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijk persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijk persoon of direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit.

De persoonsgegevens die op de website worden verzameld worden hoofdzakelijk gebruikt door de beheerder voor het onderhouden van relaties met u en indien aan de orde voor het verwerken van uw bestellingen.

### Doel van gegevensverwerking

Susthermo verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u te kunnen opnemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk te kunnen benaderen indien u telefonisch niet bereikbaar bent.

Daarnaast kan Susthermo uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht.

### Bewaartermijn gegevens

Susthermo bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. De door de beheerder van website verzamelde gegevens worden gebruikt en bewaard voor de duur zoals deze bij wet is bepaald.

### Delen met derden

Susthermo verstrekt uw persoonsgegevens alleen met derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### Website bezoek

Op de website van Susthermo worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyse van bezoek- en klik gedrag op de website. Susthermo gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren.

### Google Analytics

Susthermo maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief de adwords advertenties van Susthermo bij google zoekresultaatpagina's zijn.

De verkregen informatie wordt overgebracht naar een door Google gebruikte server in de Verenigde Staten. Lees het privacy beleid van Google voor meer informatie.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om te rapporteren over de website aan Susthermo te kunnen verstrekken.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Susthermo heeft hier geen invloed op.

## **Gegevensbeveiliging**

Susthermo neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Susthermo maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om waar te borgen dat uw persoonsgegevens beveiligd blijven.

## **Toepasselijk recht**

Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. De rechtbank van de vestigingsplaats van de beheerder is exclusief bevoegd bij eventuele geschillen omtrent deze voorwaarden, behoudens wanneer hierop een wettelijke uitzondering van toepassing is.

## **Contact**

Voor vragen, productinformatie of informatie over de website zelf, kunt u zich richten tot de heer Elferink via [info@susthermo.nl](mailto:info@susthermo.nl)